

# **PROFESSIONELLE SICHERHEITSLÖSUNGEN**EINBRUCHSCHUTZ, BEWACHUNG UND TECHNISCHE PRÄVENTION



# DINGE VERÄNDERN SICH.

WAS BLEIBT, IST DAS VERLANGEN NACH SICHERHEIT.



Sie steht ganz oben in der Bedürfnispyramide des Menschen: Sicherheit. Und tatsächlich: Weniges nur ist so beruhigend wie das Gefühl einerseits, die Gewissheit andererseits, das Richtige für den Schutz der Familie, des persönlichen Eigentums oder des eigenen Unternehmens unternommen zu haben. Immer aber gilt: Sicherheit und Vertrauen sind zwei Seiten derselben Medaille. Deswegen braucht es einen Partner, dem man von Anfang an und vorbehaltlos vertrauen kann – einen Partner wie MAM Wache.

MAM Wache steht in der Zentralschweiz seit Jahrzenten für die perfekte Synergie von Erfahrung und Professionalität in allen Fragen der Sicherheit. Persönliche Beratung durch kompetente Sicherheitsspezialisten legt den Grundstein für Ihren umfassenden Schutz. Dabei werden die örtlichen Gegebenheiten und die persönlichen, subjektiven wie ob-

jektiven Bedürfnisse in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden analysiert und ausgewertet – die Basis eines individuellen, auf die jeweiligen Anforderungen genau abgestimmten Schutzkonzeptes.

Gefühl und Gewissheit: Beides gehört zu einem wirksamen Sicherheitskonzept. Ihnen beides zu vermitteln, ist unsere Aufgabe.

# **EINBRÜCHE**

#### LEIDER AN DER TAGESORDNUNG

Die Einbruchstatistik spricht Klartext: Alle acht Minuten wird in der Schweiz ein Einbruch verübt. Meistens spontan und – naturgemäss – in Abwesenheit der Bewohner, Nutzer oder Eigentümer. Gestohlen wird praktisch alles, was sich problemlos mitnehmen lässt, darunter Schmuck, Bargeld und elektronische Geräte. Doch soweit muss es nicht kommen! Die Sicherheitsspezialisten von MAM Wache bieten effiziente, präzise geplante Sicherheitslösungen aus einer Hand. Worauf Sie sich verlassen können!



# EINE ALARMANLAGE ALLEINE GENÜGT NICHT

Die Erfahrung zeigt: Es reicht nicht, ausschliesslich auf die abschreckende Wirkung einer Sirene zu vertrauen. Auch eine Alarmmeldung auf das Mobiltelefon löst das Problem nicht. Denn möglicherweise ist die benachrichtigte Person nicht erreichbar oder hat das Telefon nicht zur Hand. Und selbst wenn die Alarmmeldung ankommt:

Wie soll man unterscheiden, ob es sich um einen echten Alarm oder nur einen Fehlalarm handelt? Mit anderen Worten: Eine Alarmanlage erfüllt ihren Zweck nur dann, wenn im Alarmierungsfall sofort eine gezielte und unmittelbare Reaktion durch einen professionellen Interventionsdienst erfolgt.

## **ALLES AUS EINER HAND**

MAM Wache betreibt eine hoch funktionale Alarmzentrale, die an 365 Tagen (In Schaltjahren 366 Tage) rund um die Uhr besetzt ist. Unterschiedlichste Alarmanlagen, technische Anlagen oder Gefahrenmeldeanlagen so gut wie aller Hersteller können in dieser hauseigenen Alarmzentrale aufgeschaltet werden. Von hier aus erfolgt dann auch die unverzügliche Bearbeitung der Alarmmeldungen. Um schnell Klarheit über die Lage zu

schaffen, rückt der eigene Interventionsdienst aus, klärt die Situation vor Ort und leitet die erforderlichen Massnahmen ein.

Darüber hinaus bietet MAM Wache eine ganze Reihe weiterer relevanter Dienstleistungen im Sicherheitsbereich an. Dazu gehören beispielsweise Sicherheitsdienste, Bewachungen oder auch Ordnungs- und Verkehrsdienste.

# **SICHERHEITSANALYSE**

Eine sorgfältige, die jeweilige Situation genau erfassende Sicherheitsanalyse ist die Grundlage jedes wirksamen Sicherheitskonzepts. Dazu analysieren Sicherheitsspezialisten der MAM Wache vor Ort den bestehenden Sicherheitsstandard, zeigen mögliche Schwachstellen auf, bewerten diese und fassen die Ergebnisse in einer Analyse zusammen. Auf Basis dieser Analyse wird dann ein

individuelles, genau abgestimmtes Alarmanlagenkonzept erstellt.

Die Leistungen unseres Unternehmens richten sich an

- Private
- Gewerbe
- Industrie
- Öffentliche Institutionen
- Verwaltung

## **ALARMSYSTEM**

Das Alarmsystem der MAM Wache wird stets auf dem neuesten Stand der Technik gehalten und kann Alarmübermittlungen via GSM (Mobile-Netz) und/oder IP/ Internet empfangen. Dabei stehen folgende Meldertypen zur Auswahl:

- Bewegungsmelder
- Überfalltaste
- Rauchmelder
- Sirene mit Blitzlicht
- Öffnungskontakt
- Erschütterungsmelder
- Wassermelder

Übrigens: Falls Sie bereits eine Alarmanlage installiert haben, lässt sich diese in den meisten Fällen ohne grossen Aufwand aufrüsten und direkt an die Alarmzentrale der MAM Wache anschliessen.





# PERSÖNLICHER PIKETTDIENST

RUND UM DIE UHR

Als Drehscheibe, gleichsam als Gehirn des Systems, ist die Alarmzentrale der MAM Wache an 365 Tagen im Jahr jeweils 24 Stunden besetzt. Sie wurde in einem ehemaligen Bankgebäude eingerichtet und genügt somit hohen Sicherheitsanforderungen. In der Alarmzentrale werden alle eingehenden Meldungen erfasst, die Interventionsprozesse ausgelöst und die Einsätze koordiniert. Sämtliche Schritte werden dabei zur vollständigen Rückverfolgbarkeit lückenlos dokumentiert.

Alle Daten werden zentral verwaltet und laufend aktualisiert. So ist gewährleistet, dass die Mitarbeitenden jeweils über alle notwendigen Informationen verfügen, um den Auftrag so effektiv und zielorientiert wie möglich erfüllen zu können. Die Alarmzentrale kann eine ganze Reihe von Alarmsignalen, also von Alarm-, Sicherheits-, Brandmeldeanlagen, aber auch technische Alarme und Störmeldungen jeder Art emp-

fangen und so innert kürzester Zeit wirkungsvolle Massnahmen auslösen. Die Signalbearbeitung umfasst

- Einbruchmeldungen
- Brandmeldungen
- Videoüberwachungssignale
- Überfallmeldungen
- Aufzug- und Personennotrufmeldungen
- Gebäudetechnik: technische Meldungen z.B. von Klimaanlagen, Heizungen, Druckmeldern, Wasserstandsmeldern etc.
- Meldungen von GPS-Ortungssystemen
- Störmeldungen von Gefahrenmeldeanlagen
- Störmeldungen von Brandmeldeanlagen

#### **WEISUNGEN UND ALARMPLAN**

Im Alarmfall zählt vor allem eines: Zeit. Klare Abläufe und Kommunikationswege sind deswegen im Notfall entscheidend. Um diese sicherzustellen, werden im Vorfeld jeder Aufschaltung in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden verschiedene Szenarien erarbeitet. Auf der Grundlage dieser Szenarien werden bei MAM Wache genaue Weisungen erstellt und hinterlegt, die zusammen einen Alarmplan ergeben. In diesem ist detailliert festgelegt, welche Massnahmen im Alarmierungsfall getroffen werden müssen. Im Alarmplan enthalten sind beispielsweise Kontaktpersonen, Beschreibungen des Schutzobjektes, Lagepläne, Grundrisse, Sicherheitseinrichtungen oder auch Gefahrenstellen.



## PROFESSIONELLER INTERVENTIONSDIENST

Im Alarmfall wird der Interventionsdienst der MAM Wache aufgeboten. Dieser überprüft die Situation vor Ort mit einem Aussen- und Innenrundgang und ermittelt die Ursache des Alarms. Bei einem Einbruch oder Überfall wird zudem die Polizei hinzugezogen. Der Interventionsdienst koordi-

niert alle nötigen Massnahmen vor Ort, um möglicherweise entstandene Schäden so gering wie möglich zu halten und veranlasst gemeinsam mit der Polizei erforderliche Vorkehrungen wie z.B. Aufräum-, Sicherungs- und Reparaturarbeiten.





# **SCHLÜSSELDEPOT**

IHR SCHLÜSSEL IN SICHERER OBHUT

In vielen Fällen sind sofort verfügbare Haus- oder Büroschlüssel der Schlüssel zur schnellen Lösung eines Problems. Deswegen bietet MAM Wache die sichere Verwahrung von Schlüsseln direkt in der Alarmzentrale an. Durch die Gegebenheiten eines ehemaligen Bankgebäudes sind besonders hohe Sicherheits- und Zugangskriterien gewährleistet. So kann im Schlüsseldepot beispielsweise ein Zweitschlüssel deponiert werden, um Sicherheitskräften bei einem Alarm

auch in Abwesenheit der Eigentümer unmittelbar Zutritt zu gefährdeten Objekten und Räumlichkeiten zu verschaffen. Alternativ kann auch am zu schützenden Gebäude ein Schlüsselschrank installiert werden. Nach erfolgter Identifizierung wird über die Einsatzzentrale der MAM Wache der jeweilige Schlüssel freigeschaltet und kann dem Schlüsselschrank entnommen werden. Alle Aktionen werden automatisch mit Zeitstempel im Alarmprotokoll gespeichert.







## **TECHNISCHE ALARME**

### FÜR PRIVATE, GEWERBE UND INDUSTRIE

Neben Alarmmeldungen im Zusammenhang mit Einbruch oder Brand deckt MAM Wache eine ganze Reihe unterschiedlicher Gefahrensituationen in den Bereichen Privat, Gewerbe oder Industrie ab, die insbesondere technische Alarme betreffen. Ausser Einbruch- und Brandalarm gehören dazu Alarmkriterien wie:

- Gasalarm
- Wasseralarm
- Technische Alarme
- Störungen unterschiedlicher Art

#### SIGNALE, DIE ÜBERWACHT UND VERARBEITET WERDEN KÖNNEN:

- Überwachungssignale aus haustechnischen Anlagen, z.B. Personen- / Warenaufzüge, Kühl- oder Heizungsanalagen, Lichtanlagen, Wasserpumpen
- Störungsmeldungen von Gefahrenmeldeanlagen
- Detektion von Gas-, Öl- oder Wasserlecks
- Zutrittsfreigabe mit Fernkontrolle
- Signale von Videoüberwachungsanlagen

Grundsätzlich können alle technischen Anlagen, die mit einem Störmeldeübermittler ausgerüstet sind oder mit einem solchen nachgerüstet werden, auf die Alarm-Empfangszentrale der MAM Wache aufgeschaltet werden. Welches die optimale Lösung in Bezug auf ein konkretes Gefährdungspotenzial ist, zeigen unsere Spezialisten bei einer Begehung und Beratung vor Ort auf.



## **BEWACHUNG**

## SICHERHEIT FÜR GEBÄUDE UND ANLAGEN

Die Bewachung und Überwachung von sensiblen privaten oder gewerblichen Gebäuden, Bürokomplexen, Einkaufszentren oder ganzen Industriegebieten ist eine Kernkompetenz von MAM Wache. Das Ausarbeiten detaillierter Sicherheitskonzepte gehört ebenso zum Leistungsspektrum wie die Durchführung von Schliesskontrollen oder die Bewachung von Baustellen oder Anlagen. Die Erfahrung zeigt, dass allein durch die Präsenz von uniformiertem Personal der MAM Wache häufig eine präventive Wirkung erzielt wird und somit unliebsame Überraschungen vermieden werden können.

#### **ANGEBOT BEWACHUNG:**

- Ausarbeiten von Sicherheitskonzepten
- Bewachen von privaten und öffentlichen Gebäuden
- Bewachen und Schliesskontrollen von Gewerbebetrieben
- Erkennen und bearbeiten von Betriebsstörungen bei Industrieanlagen
- Baustellen- und Anlagenüberwachungen
- Rondendienst, Ferienbewachung
- Revierdienst
- Separatbewachung
- Baustellenüberwachung



## **SICHERHEITSDIENST**

#### TAG UND NACHT GESCHÜTZT

Unser Sicherheitsdienst umfasst weit mehr als nur die Bewachung einzelner Objekte. Integriert sind hier unter anderem Logendienst, Zutrittskontrollen, Entgegennahme von Alarmen und Notrufen, Telefondienst, Objekt- und Werkschutz an Gebäuden und Industrieanlagen, Transport von Wertsachen, Transportbegleitung und Geldbotengänge.

#### ANGEBOT SICHERHEITSDIENST:

- Objekt- und Werkschutz an Gebäuden und Industrieanlagen
- Interventionsdienst
- Sicherheitstransport und Transportbegleitung
- Schlüsseldepot
- Zutrittskontrolle
- Logen- und Pfortendienst
- Identifikation und Gepäckkontrolle
- Auskunfts- und Telefondienst

## **VERKEHRSDIENST**

VERKEHRSFLUSS OHNE STAU UND STRESS

Es ist ein grundsätzliches Problem bei der Planung jeder grösseren Veranstaltung: die Verkehrsbewältigung gehört zu den Fragen, die im Vorfeld besonders sorgfältig bearbeitet und beantwortet werden müssen. Unser Verkehrsdienst stellt zuverlässige Mitarbeitende zur Verfügung, die beispielsweise für Parkplatzeinweisung, Verkehrsregelung, Kontrollen auf öffentlichen Parkplätzen, Unterstützung der Polizei in kritischen Verkehrssituationen, etwa auf Autobahnen, oder für den reibungslosen Ablauf in Parkhäusern bestens geschult sind.

#### ANGEBOT VERKEHRSDIENST:

- Verkehrsregelung
- Parkplatzeinweisung
- Unterstützung der Polizei im Strassenverkehr



## **ORDNUNGSDIENST**

SICHERHEIT AN VERANSTALTUNGEN

Veranstaltungen, gerade solche unter freiem Himmel, bieten grundsätzlich ein gewisses Potential für Auseinandersetzungen. Mit einer seriösen Eintrittskontrolle, gut organisierten Aufsichts- und Rondendiensten auf Veranstaltungsgeländen und Festarealen und stetiger sichtbarer und unsichtbarer Präsenz können mögliche

Konflikte frühzeitig erkannt und vermieden werden.

#### ANGEBOT ORDNUNGSDIENST:

- Eventsicherheit
- Zutrittskontrolle
- Rondendienst

## **MOBILE EINBRUCHMELDEANLAGEN**

DIE FLEXIBLE LÖSUNG

Mieten statt kaufen! Möchten Sie Ihre Wohnung, Ihr Haus oder Ihre Geschäftsräumlichkeiten kurzfristig, befristet und zuverlässig schützen, etwa während der Sommer- oder Betriebsferien – und das, ohne eine Alarmanlage zu kaufen?

Dann haben wir eine perfekte Lösung für Sie: Mit einer mobilen Einbruchmeldeanlage können unterschiedlichste Objekte auf Einbruch, Feuer und andere Gefahrensituationen überwacht werden.

Die mobile Einbruchmeldeanlage ist in weniger als einer Stunde einsatzfähig und kann situationsbedingt beliebig und ohne weitere Montagearbeiten versetzt werden. Alle Alarmmeldungen werden auf die betriebseigene, rund um die Uhr besetzte Alarmzentrale der MAM Wache übermittelt – Ihre Garantie für höchste Sicherheit.

#### **VORTEILE**

- Innert weniger Minuten aufgebaut, versetzbar
- Alarmbearbeitung durch Alarmzentrale der MAM Wache
- Keine Montage notwendig (Schrauben, Fixierungen, etc.)
- Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis
- Rundum-sorglos-Paket

#### **EINSATZBEREICHE**

- Ferienüberwachung von Privatimmobilien
- Überwachung während Betriebsferien in Gewerbe und Industrie
- Baustellenüberwachung
- Brandwache



